



## Flight-Refund GmbH'nin Genel Hüküm ve Koşulları (8 Mart 2019 itibariyle)

Bu şartlar ve koşullar 8 Mart'tan sonra gelen tüm Başvurular için geçerlidir.

Flight-Refund GmbH, Pascalstraße 6, 52076 Aachen (bundan böyle 'Flight-Refund' veya 'Biz' olarak anılacaktır) aşağıdaki genel şartlar ve koşullar ortak işbirliğimizin ilke ve kurallarıdır.

Zorunlu tüketiciyi koruma hükümleri, bu Genel Hüküm ve Koşullar'dan önceliklidir.

### 1. Sözleşmenin konusu

Başarılı bir iyileşme durumunda, Flight-Refund kararlaştırılan yüzde ile geçerli kanuni katma değer vergisi miktarında bir başarı komisyonu alacak. Komisyon sadece başarı durumunda ödenir ve tazminat miktarına bağlıdır. Kural olarak, komisyonlarımız aşağıdaki gibidir:

#### Bir seçenek olarak 1.1 "Anında Tazminat"

Flight-Refund, tazminat talebini 261/2004 (EC) sayılı Tüzükten alır. Talebi uçuş iadesine (sözde atama) aktarırlar. Satış sırasında, iddianın sahibi olmanız gerekir. Uçuş ladesi daha sonra, havayolu düzensizliğinden istisnai bir durumun sorumlu olmasından dolayı, havayoluna karşı iddianın uygulanamaması riskini taşımaktadır.

#### 1.2 İkinci Seçenek Olarak Komisyon Üzerinde Başarıya Dayalı Uygulama ("Tahsilat Emri")

(a) Flight-Refund, yargı dışı ve uygun olduğu hallerde havayoluna karşı yargı kurtarma önlemlerini uygulayacaktır.

Bunun için bize güvence talebinde bulunuyorsunuz

Mahkemeden talepte bulunma çabalarımız başarılı olursa size ödeme yapmakta mahkumuz, ve yeniden incelemeyen sonra başarısız olduklarını düşünürsek, size talepleri geri göndermek zorunda kalırız.

(c) Talebi uygulamak için yasal işlem yapmak istiyorsak, ortak avukatlarımızla illeteceğiz ve onlara mevcut tüm veri ve bilgileri sağlayacağız. Talebin mahkemenin uygulanması durumunda, karşı avukatın ve bizim avukatın, dava ücretlerini ve uluslararası yargı alanındaki ek masrafları karşı sizi tüm mahkeme masraflarına karşı sizi muaf tutacağız. Eğer yasal süreç başarıya ulaşmazsa, muhalif avukatların adli olarak belirlenmiş maliyetlerini de üstleneceğiz.

Buna karşılık, Uçuş ladesi, komisyona ek olarak temerrüt faizlerini de Flight-Refund saklı tutar. Maliyetlerin geri ödemesi, karşılaştırmalı finansal tabloları kapsamaz (bkz. Bölüm 4 (b)). Buna ek olarak, masraflar size aittir. İşbirliği zorunluluklarının ihlali ihlaliyle ve taleplerin yerine getirilmesi zorunluluğu (bkz. Bölüm 6), özellikle de ödemelerin gizlenmesi veya üçüncü tarafların taleplerin yerine getirilmesiyle üçüncü tarafın aleyhine işlem yapılması, gereksiz yere yapılması ve masrafları ödemekle yükümlüdür.

### 2. Sözleşme sonucu

Temel olarak, web sitelerimizde (flug-erstattung.de, flight-refund.com, flight-refund.ru vb.) Verilen bilgiler, özellikle tazminat hesaplayıcısı, bir sözleşme yapmak için bağlayıcı bir teklif değildir. :

#### Anında tazminat

(a) Talebin satışına ilişkin sözleşme formları size Flight-Refund sağlayacaktır. İmzalı satış sözleşmesini (atama beyanı dahil) ilgili belgelerle (biniş kartı, kimlik kartı fotokopisi vb.) Birlikte iade ederek, müşteri bir sözleşme yapmayı teklif eder. Alınan belgelerin eksiksiz olduğunu yazılı olarak teyit ederek Flight-Refund sözleşmenin kabul edildiğini beyan eder. Bununla birlikte, varsayım, müşterinin pozitif kimlik doğrulamasının askıya alınma koşuluna tabidir.

(b) Başvuru sürecinde talep edilen verilerin eksiksiz ve doğru olması gerekir. Girilen veriler geriye dönük olarak değişirse veya yanlış veri girdiğinizi tespit ederseniz derhal düzeltilmelidir. Bu özellikle uçuş detayları, adres, telefon numarası, e-posta adresi ve banka bilgileri için geçerlidir.

## 2.2 Başarıya dayalı komisyon ("borç tahsilatı")

(a) Verilerinizi girerek ve ileterek Flight-Refundi atarsınız. Tazminat hesaplayıcısının son adımındaki ilgili sipariş düğmesine tıklayarak veya imzalı belgeleri iade ederek (atama beyanı), tazminat talebini ve yardımcı talep taleplerini (borç tahsilat siparişi) uygulamak için ücrete dayalı bir hizmet sözleşmesi yapmak için bağlayıcı bir teklifte bulunursunuz.

(b) Flight-Refund, toplama siparişinizi açıkça beyan ederek (örneğin e-posta ile) veya havayolundan tazminat talebinde bulunarak kabul eder. Siparişin boşuna olduğunu düşünürsek, siparişi kabul etmeyeceğimizi de açıkça bildiririz.

(b) Başvuru sürecinde talep edilen verilerin eksiksiz ve doğru olması gerekir. Girilen veriler geriye dönük olarak değişirse veya yanlış veri girdiğinizi tespit ederseniz derhal düzeltilmelidir. Bu özellikle uçuş detayları, adres, telefon numarası, e-posta adresi ve banka bilgileri için geçerlidir.

## 3. Katılımınız, göreviniz ve yükümlülükleriniz

Talebinizi bize satıp satmadığınıza veya bir performans komisyonuna karşı talebinizi telafi edip etmediğimize bakılmaksızın, bize ve ortak avukatlarımıza tüm ilgili bilgi ve belgeleri zamanında sunacaksınız; özellikle

- biniş kartı,
- rezervasyon onayları,
- diğer uçuş belgeleri,
- havayolu veya üçüncü şahıslarla rehberli yazışmalar,
- Gerekirse, kimlik kanıtı.

Talebi uygulamamıza yardımcı oluyorsunuz. Tamamen talep üzerine, bize bilgilerinizin altında yatan gerçekleri söylersiniz. Sorulmadan yeni bilgiler verirler. Talep üzerine derhal gerekli ek bilgileri sağlamayı kabul edersiniz. Tekrar tekrar talep ettikten sonra bize gerekli bilgileri veya belgeleri vermezseniz, siparişi sonlandırmak için komisyon davalarında (Bölüm 1.2) hak sahibi oluruz.

Bizi görevlendirdikten sonra doğrudan havayolundan bilgi, kuponlar veya ödemeler alırsanız, derhal bizi bilgilendirin.

Bizi görevlendirdikten sonra, havayolu ile olan havayoluyla doğrudan görüşmeyi iptal etmek ve yapmaktan kaçınmak zorundasınız. Havayolu veya havayolu temsilcisi sizinle doğrudan temasa geçerse derhal bizi bilgilendireceksiniz.

Sözleşme dönemimizde tazminat talebi için diğer hizmet sağlayıcıları, avukatları veya özel veya kamu kurumlarını (tahkim kurulları gibi) görevlendirmemelisiniz.

Bölüm 1.2'ye göre görevlendirerek veya bölüm 1.1'e göre satış yaparak, tazminat talebinin sahibi olduğunuzu, özellikle de talebi diğer yolcu portallarına veya diğer üçüncü şahıslara halihazırda atamamış olduğunuzu ve aksi takdirde hak talebini atmakta özgür olduğunuzu garanti edersiniz.

Sağladığınızdan fazla bir tazminat veya makbuz almadığınızı veya üçüncü şahıslar, özellikle de diğer yolcu portallarında talep ettiğinizden emin olursunuz.

Taraflar, yukarıdaki yükümlülüklerin ve yükümlülüklerin suçlu bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, ödenecek maliyetlerin 40,00 € oranında sabitleneceği konusunda hemfikirdirler. Uçuş ladesi, gerçek maliyetlerin kanıtı ise bunları kullanma hakkına sahiptir. Daha düşük gerçek maliyetlerin kanıtını gösterme hakkınız vardır. Değiştirilecek maliyetlerin hiç ortaya çıkmadığını veya götürü miktardan önemli ölçüde düşük olduğunu kanıtlarsanız, bu düşük miktar belirleyicidir.

## 4. Yargı ve yargsız anlaşmalar

(a) Komisyon komisyonunda (bölüm 1.2), bir anlaşmanın sonuçlanması genel olarak sizin onayınızı gerektirir. Kural olarak, Uçuş ladesi herhangi bir anlaşmaya varmadan önce sizinle görüşecektir.

Bununla birlikte, havayolu talebin% 75'inden daha azını sunuyorsa veya sadece aynı haklar (uçak bileti gibi) sunsa, Uçuş İadesi size danışmadan böyle bir anlaşmayı reddedebilir.

(a) Komisyon komisyonunda (bölüm 1.2), bir anlaşmanın sonuçlanması genel olarak sizin onayınızı gerektirir. Kural olarak, Uçuş İadesi herhangi bir anlaşmaya varmadan önce sizinle görüşecektir. Bununla birlikte, havayolu talebin% 75'inden daha azını sunuyorsa veya sadece aynı haklar (uçak bileti gibi) sunsa, Uçuş İadesi size danışmadan böyle bir anlaşmayı reddedebilir.

## 5. Başarı komisyonu, ödeme

(a) Komisyon

(a) Komisyon komisyonunda (bölüm 1.2), bir anlaşmanın sonuçlanması genel olarak sizin onayınızı gerektirir. Kural olarak, Uçuş İadesi herhangi bir anlaşmaya varmadan önce sizinle görüşecektir. Bununla birlikte, havayolu talebin% 75'inden daha azını sunuyorsa veya sadece aynı haklar (uçak bileti gibi) sunsa, Uçuş İadesi size danışmadan böyle bir anlaşmayı reddedebilir.

<b>hak</b>	<b>komisyonumuz (% 22)</b>	<b>Komisyonumuzda KDV</b>	<b>Size olan ödeme</b>
250 € 'de	55,00 €	10,45 €	184,55 €
400 € 'da	88,00 €	16,72 €	295,28 €
600 € 'da	132.00 €	25.08 €	442,92 €

Havayolu yalnızca kısmi ödeme yaparsa, komisyon sadece kısmi ödeme ile ilgili olarak tahsil edilecektir.

Havayolu yalnızca kısmi ödeme yaparsa, komisyon sadece kısmi ödeme ile ilgili olarak tahsil edilecektir.

Nakit ödeme yerine başka bir ödeme şekli (örneğin, uçuş kuponları) seçerseniz, Uçuş İadesi komisyonu yine de nakit olarak ödenir; komisyon miktarı bu durumda aynı katkının değerine göre hesaplanır.

Komisyon hakkı, komisyon tazminatını komisyonumuzdan sonra doğrudan size öderse bile ortaya çıkmaktadır. Komisyon talebini tetikleyen nedensel ilişki, havayolunun tazminatı doğrudan size ödetmesi nedeniyle kesintiye uğramaz.

(b) Tahsilat sırasına göre ödeme

Bize para aktarabileceğimiz bir hesap bilgisi vermelisiniz. Bizimle olan tazminatınızı aldıktan sonra, tutarı sizin tarafınızdan verilen banka bilgilerinize aktarırız. Transfer için ücret veya diğer masraflar ödeniyorsa, bunlar size aittir. Bizden, diğer yolcular için tasarlanan ödemeleri aldığınızda, onları diğer yolcularınıza yönlendirmelisiniz.

Aldığımız ödemelerden talep üzerine oluşan faiz ve masrafların yanı sıra başarı ve katma değer vergisi için komisyonumuzu doğrudan alçama ve size borçlu olduğunuz tutarı ödeme hakkına sahibiz. Daha sonra bizden karşılık gelen bir ifade alacaksınız.

(c) Anında tazminat durumunda ödeme

Flight-Refund, sizin tarafınızdan belirlenen bir banka hesabındaki satın alma sözleşmesinin imzalanmasından sonraki 48 saat içinde satın alma fiyatını ilan eder. Bunu belirtirseniz, transfer çevrimiçi ödeme sistemiyle de yapılabilir. Transfer için ücret veya diğer masraflar ödeniyorsa, bunlar size aittir. Bizden, diğer yolcular için tasarlanan ödemeleri aldığınızda, onları diğer yolcularınıza yönlendirmelisiniz.

(d) Diğer

Sağladığınız banka detayları yanı sıra ve tazminatın yanlış belirtilen hesaba aktarılması durumunda yükümlülüğümüzün yerine getirildiği kabul edilir. Herhangi bir geri ödeme için mevcut talepleri size devredeceğiz.

## 6. Tüketicilerle iptal ve iptal politikası

§ 13 BGB (Alman Medeni Kanunu) anlamındaki tüketiciler, ağırlıklı olarak ne ticari ne de bağımsız

mesleki faaliyetlerine atfedilemeyecek amaçlar için yasal işlem gerçekleştiren gerçek kişilerdir. Tüketiciler bir sözleşmenin sonucunu iptal etme seçeneğine sahiptir.

## 6. Tüketicilerle iptal ve iptal politikası

çekilme

Herhangi bir sebep göstermeksizin on dört gün içinde bu sözleşmeden çekilme hakkınız vardır.

İptal süresi sözleşme tarihinden itibaren on dört gündür.

Geri çekilme hakkınızı kullanmak için bizimle iletişime geçmelisiniz.

The Flight-Refund GmbH  
Pascalstraße 6  
52076 Aachen  
E-posta: team@flight-refund.com

Bu sözleşmeden çekilme kararınızın açık bir ifadesi (posta, faks veya e-posta ile gönderilen bir mektup gibi) yoluyla. Gerekli olmayan ekteki örnek iptal formunu kullanabilirsiniz.

İptal süresini devam ettirmek için, çekilme süresinin bitiminden önce çekilme hakkının kullanıldığına dair bir bildirim göndermeniz yeterlidir.

Cayma sonuçları

Bu Sözleşmeden çekilirseniz, teslimat ücretleri de dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeleri seçtik (sunduğumuz en uygun standart teslimattan farklı bir teslimat yöntemi seçtiğinizden kaynaklanan ek masraflar hariç) derhal ve en geç on gün içinde bu sözleşmeyi feshetmenizin bildirimimin bize ulaştığı tarihten itibaren ödemek zorundasınız. Bu geri ödeme için, sizinle aksi kararlaştırılmadıkça, orijinal işlemde kullandığınız aynı ödeme yöntemini kullanırız; Hiçbir durumda bu geri ödeme ücretlerinden ücret alınmayacaktır.

Hizmetlerin iptal süresi içinde başlatılmasını talep ettiyseniz, bu sözleşme ile ilgili olarak bize geri çekilme hakkının kullanıldığını bildirdiğiniz zaman bize vermiş olduğunuz hizmetlerin miktarına eşit makul bir tutar ödememiz gerekir. Sözleşmede sunulan hizmetlerin toplam hacmi ile karşılaştırılması.

(Yer), (tarih), (tüketicinin imzası)

## 7. Sözleşme süresi, fesih

(a) Komisyon komisyonlarında yapılan sözleşme (bölüm 1.2), tazminat talebinin yerine getirilmesi veya Uçuş İadesi'nin infazın yapıldığına karar vermesi ve sizi bu konuda bilgilendirmesi ile sona erer.

(b) Sözleşme ilişkisi, yasal hükümlere uygun olarak herhangi bir zamanda tarafınızdan veya Uçuş İadesi ile de sonlandırılabilir. Uçuş İadesi, işbirliği yapmayı reddettiğinizde veya 3. maddenin yükümlülüklerini ve yükümlülüklerini makul bir şekilde ihlal ederseniz sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

(c) Talebi kabul ettikten ve ödemeyi yaptıktan sonra sözleşme ilişkisini feshederseniz, 5. fıkra kapsamında bir başarı komisyonu talebimiz var olmaya devam edecektir.

## 8. Uygulanabilir yasa

Federal Almanya Cumhuriyeti kanunu, BM satın alma hakkı hariç uygulanır. Tüketici iseniz ve sözleşmenin imzalandığı sırada başka bir ülkede alışkanlığınız varsa, bu ülkenin zorunlu yasaları ayrıca uygulanacaktır. Bir tüccarsanız ve sözleşmenin imzalandığı tarihte Federal Almanya Cumhuriyeti'nde oturuyorsanız, Aachen özel bir yargı yeridir. Ek olarak, geçerli yasal hükümler yerel ve uluslararası yargı bölgelerine uygulanır.

## 9. Nihai hükümler

(a) Bu GTC, Uçuş İadesi ile sizinle aranızdaki bireysel sözleşmeye ek olarak uygulanır. Bireysel sözleşme anlaşmaları bu GTC'den önce gelir.

(b) Bu Hüküm ve Koşulların herhangi bir hükmünün geçersizliği veya geçersizliği, kalan parçaların geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm yerine, yasal olarak geçerli olan veya yasal olarak izin verilen ve geçersiz veya etkisiz hükümlerin yanı sıra tarafların niyetine en yakın olan hükümler kararlaştırıldığı şekilde uygulanır.

The Flight-Refund GmbH  
Pascalstraße 6  
52076 Aachen  
HRB 20051 Amtsgericht Aachen

Tel +49 (0) 241 5310 7280  
Fax +49 (0) 241 5310 7289  
E-Mail team@flight-refund.com  
Geschäftsführer: Michael Schmitz

Konto Sparkasse Aachen  
DE55 3905 0000 1072 8285 18  
AACSD33XXX  
UST-ID: DE254477292



Für Anfragen, welche vor dem 8. März 2019 eingegangen sind, gelten die folgenden Geschäftsbedingungen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der The Flight-Refund GmbH (Stand: 31. Juli 2017)

Mit den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der The Flight-Refund GmbH, Pascalstraße 6, 52076 Aachen, (im Folgenden: 'Flight-Refund' oder 'wir') werden die Grundsätze und Regeln unserer gemeinsamen Zusammenarbeit vereinbart. Zwingende Verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

### 1. Vertragsgegenstand

Flight-Refund übernimmt für Sie entweder die erfolgsbasierte Prüfung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche aus der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen oder kauft Ihnen den Anspruch aus der Verordnung ab und macht den Anspruch im eigenen Namen geltend.

#### 1.1 Durchführung 'Sofortentschädigung' als Option Eins

Flight-Refund kauft Ihnen die Ausgleichsforderung aus der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 ab und trägt das alleinige Risiko des Ausfalls der Forderung.

#### 1.2 Durchführung Erfolgsbasierte Provision („Inkassoauftrag“) als Option Zwei

(a) Flight-Refund führt gegen die Fluggesellschaft sämtliche außergerichtlichen Beitreibungsmaßnahmen durch.

(b) Sollten die außergerichtlichen Maßnahmen nicht erfolgreich sein, wird Flight-Refund bei erfolgsversprechenden Aussichten die Beauftragung eines Partneranwalts empfehlen (Ziffer 4.). Sollten Sie unsere Partneranwälte beauftragen, so stellt Sie Flight-Refund von den anwaltlichen Kosten in diesem Zusammenhang frei.

(c) Flight-Refund unterstützt Sie über die gesamte Dauer des Verfahrens. Sollten Sie mit der gerichtlichen Forderungsdurchsetzung unsere Partneranwälte beauftragen, wird Flight-Refund den Partneranwälten alle Daten und Informationen übermitteln. Flight-Refund wird die Ausgleichsleistung der Fluggesellschaft mit Ihnen abrechnen und an Sie auszahlen.

### 2. Vertragsabschluss

Grundsätzlich stellen Informationen auf unseren Webseiten (Flug-Erstattung.de, Flight-Refund.com, flight-refund.ru etc.), insbesondere der Entschädigungsrechner, kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertragsabschluss kommt in folgenden Fällen zu Stande:

#### 2.1 'Sofortentschädigung'

Die Vertragsformulare für den Verkauf des Anspruchs werden Ihnen von Flight-Refund zur Verfügung gestellt. Durch Rücksendung des unterzeichneten Kaufvertrages (inklusive Abtretungserklärung) nebst den dazugehörigen Dokumenten (Bordkarte, Ausweiskopie etc.) bietet der Kunde den Abschluss eines Vertrages an.

Durch Bestätigung in Textform über die Vollständigkeit der eingegangenen Unterlagen erklärt Flight-Refund die Annahme des Vertrags. Die Annahme steht jedoch unter der aufschiebenden Bedingung einer positiven Identitätsprüfung des Kunden.

#### 2.2 Erfolgsbasierte Provision („Inkassoauftrag“)

(a) Sie beauftragen Flight-Refund durch Eingabe und Übermittlung Ihrer Daten. Durch Rücksendung einer unterzeichneten Vollmacht geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entgeltlichen Geschäftsbesorgungsvertrages zur Durchsetzung des Entschädigungsanspruchs sowie der hierauf entfallenden Verzugszinsen ab (Inkassoauftrag).

(b) Flight-Refund nimmt Ihren Inkassoauftrag durch eine ausdrückliche Erklärung (z. B. per E-Mail) an.

(c) Die von Ihnen abgefragten Daten (insbesondere die Angaben zum Flug, Anschrift, Telefon und die E-Mail-Adresse) sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Daten sind unverzüglich zu aktualisieren, sobald sie sich nach der Anmeldung ändern.

### 3. Vertragskündigung

Die Vertragskündigung betrifft nur Provisionsfälle (Ziff. 1.2). Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform (einfache E-Mail genügt).

#### **4. Partneranwälte / Kostenfreistellung im Falle einer Provisionsvereinbarung gem. Ziffer 1.2.**

(a) Sollte die außergerichtliche Beitreibung durch Flight-Refund teilweise oder vollständig nicht zur Entschädigungszahlung führen, ist Flight-Refund bei Erfolgsaussichten nach entsprechender Abstimmung mit Ihnen berechtigt, zur Durchsetzung Ihrer Forderung Partneranwälte in Ihrem Namen jedoch auf Kosten der Flight-Refund zu beauftragen.

(b) Durch die Beauftragung unserer Partneranwälte, kommt ein gesondertes Mandat (Vertrag) direkt zwischen Ihnen und unseren Partneranwälten zustande. Sie werden durch uns von den Kosten unserer Partneranwälte freigestellt.

(c) Die Beauftragung der Partneranwälte umfasst insbesondere Stellung von Anträgen bei Schlichtungsstellen oder sonstigen Behörden und die Erhebung von Klagen gegen die Fluggesellschaft sowie die Übermittlung von notwendigen Informationen und Unterlagen hierzu.

(d) Sollte die Durchsetzung der Entschädigung nach außergerichtlicher und ggf. auch gerichtlicher Anstrengung nicht erfolgreich sein, stellen wir Sie von den Kosten der Beauftragung unserer Partneranwälte sowie von den Gerichtskosten und Kosten der Fluggesellschaft ebenfalls frei, sofern diese aufgrund gerichtlicher Entscheidung von Ihnen zu tragen sind.

#### **5. Ihre Mitwirkung**

Unabhängig davon, ob Sie uns Ihre Forderung verkauft haben oder ob wir Ihre Forderung gegen Erfolgsprovision betreiben, stellen Sie uns und unseren Partneranwälten sämtliche relevanten Informationen und Unterlagen zeitnah zur Verfügung; insbesondere

- Bordkarten,
- Buchungsbestätigungen,
- sonstige Flugnachweise,
- geführte Korrespondenz mit der Fluggesellschaft oder Dritten,
- ggf. Identitätsnachweise.

Falls Sie uns die benötigten Informationen oder Unterlagen nach wiederholter Aufforderung nicht überlassen, sind wir in Provisionsfällen (Ziffer 1.2) zur Kündigung des Auftrags berechtigt.

Mit der Beauftragung gemäß Ziffer 1.2 oder Verkauf gemäß Ziffer 1.1 versichern Sie, dass Sie Inhaber der Entschädigungsforderung sind, die Forderung nicht abgetreten haben und auch sonst frei über die Forderung verfügen dürfen.

Sie versichern, dass Sie keine über Ihre Angaben hinausgehenden Ausgleichszahlungen oder Gutscheine erhalten oder über Dritte beantragt haben. Die geltend gemachte Forderung werden Sie nach unserer Beauftragung nur dann an Dritte abtreten oder verpfänden, wenn Sie eine vorherige Einwilligung von uns haben.

Sollten Sie nach unserer Beauftragung Schreiben, Gutscheine oder Zahlungen direkt von der Fluggesellschaft erhalten, setzen Sie uns unverzüglich davon in Kenntnis.

Nachdem Sie uns beauftragt haben, sind Sie verpflichtet jedwede direkte Verhandlung mit der Fluggesellschaft abzubrechen und zu unterlassen. Sie informieren uns unverzüglich, falls sich die Fluggesellschaft oder Vertreter der Fluggesellschaft mit Ihnen direkt in Verbindung setzt.

#### **6. Erfolgsprovision, Auszahlung**

(a) Provision

Im Falle einer erfolgreichen Beitreibung erhält Flight-Refund eine Erfolgsprovision in Höhe des vereinbarten Prozentsatzes, zuzüglich der darauf anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Provision fällt nur im Erfolgsfall an und hängt von der Entschädigungssumme ab.

<b>Betrag</b>	<b>Unsere Provision (22%)</b>	<b>USt. auf Provision 19%</b>	<b>Ihre Auszahlung</b>
bei 250 Euro	55,00 Euro	10,45 Euro	184,55 Euro
bei 400 Euro	88,00 Euro	16,72 Euro	295,28 Euro
bei 600 Euro	132,00 Euro	25,08 Euro	442,92 Euro

Leistet die Fluggesellschaft lediglich eine Teilzahlung, wird die Provision nur in Bezug auf die Teilzahlung berechnet.

Sollten Sie statt einer Geldleistung eine andere Form der Entschädigung (z.B. Fluggutscheine) wählen, ist die Provision an Flight-Refund gleichwohl in Geld zu zahlen; die Provisionshöhe berechnet sich in diesem Fall nach dem Wert der Sachleistung.

Unser Anspruch auf Provision bleibt auch dann bestehen, wenn die Fluggesellschaft nach unserer Beauftragung direkt an Sie leistet.

Sollte die Fluggesellschaft die Entschädigung direkt an Sie zahlen, sind Sie verpflichtet unsere

Erfolgsprovision innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungserhalt an uns zu bezahlen. Sollten Sie anstatt einer Geldzahlung einen Gutschein erhalten, so gilt das Gleiche. Wir werden Gutscheine Zug-um-Zug gegen Bezahlung der uns zustehenden Provision unverzüglich herausgeben.

**(b) Auszahlung bei Inkassoauftrag**

Nach Eingang Ihrer Entschädigung bei uns, werden wir den Betrag auf die von Ihnen angegebene Bankverbindung überweisen. Sollten für die Überweisung Gebühren oder sonstige Kosten anfallen, so sind diese von Ihnen zu tragen.

Wir sind berechtigt, unsere Erfolgsprovision nebst Umsatzsteuer vor der Überweisung abzuziehen. Sollte die von Ihnen angegebene Bankverbindung fehlerhaft sein und haben wir die Entschädigung auf das fälschlicherweise angegebene Konto überweisen, so gilt unsere Verpflichtung als erfüllt. Sie erhalten sodann von uns eine entsprechende Abrechnung.

**(c) Auszahlung bei Sofortentschädigung**

Flight-Refund weist den Kaufpreis innerhalb von 48 Stunden nach Zustandekommen des Kaufvertrags auf ein von Ihnen benanntes Bankkonto. Sofern Sie dies angeben, kann die Überweisung auch per Online-Bezahlsystem erfolgen.

## **7. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung bei Verbrauchern**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucher haben die Möglichkeit, den Abschluss eines Vertrages zu widerrufen.

### **Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

The Flight-Refund GmbH  
Pascalstraße 6  
52076 Aachen  
E-Mail: team@flight-refund.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **8. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten Sie Kaufmann sein, gilt Aachen als ausschließlicher Gerichtsstand. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## **9. Schlussbestimmungen**



- (a) Diese AGB gelten ergänzend zu den individuellen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Flight-Refund und Ihnen.
- (b) Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Teile. Es gelten anstatt der ungültigen Bestimmung jene als vereinbart, welche rechtswirksam bzw. gesetzlich zulässig sind und dem Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen sowie der Absicht der Parteien am nächsten kommen.